

قائمة متطلبات إستمارة طلب برنامج SNAP

"برنامج المساعدة الغذائية الإضافية" [Supplemental Nutrition Assistance Program] (SNAP) مبادرة من "وزارة الزراعة الأمريكية" [U.S. Department of Agriculture] (USDA) تتولى إدارتها "دائرة تينيسي للخدمات الإنسانية" [Tennessee Department of Human Services] (TDHS) وتقدم مساعدة غذائية للأسر المعيشية المؤهلة. وتكون هذه الأسر مصنفة بناءً على وضع معيشتها ودخلها وحسب الإرشادات الفدرالية. وإذا كانت أسرتك تشمل بالغين عاملين على حسابهم، فمن المرجح أن تكون مشمولاً ضمن تصنيف الإبلاغ ضمن 10 أيام وسيتم اعتماد حصولك على برنامج SNAP طالما أن أسرتك تلي معايير الأهلية. وتكون هذه المجموعة ملزمة بالإبلاغ عن تغييرات في الدخل أو نفقات الأسرة المعيشية في غضون 10 أيام من تعديل الدخل من خلال استخدام إستمارة تغيير. إستخدم قائمة المتطلبات هذه لتتبع ما يخصك من الإجراءات والمهل الأخيرة لبرنامج SNAP.

1. إستكمال إستمارة الطلب

يشكل إستكمال إستمارة طلب برنامج SNAP الخطوة الأولى من مسيرتك نحو الحصول على برنامج SNAP. ويمكن إستكمال إستمارات الطلب على الإنترنت عبر إستخدام إستمارة طلب مساعدة الأسرة عبر الإنترنت [Family Assistance Online Application] أو يمكنك تقديم إستمارة طلب ورقية من خلال تحميل إستمارة الطلب أو إرسالها عبر البريد. راجع الصفحة 2 للإطلاع على التفاصيل.

□ قدمت إستمارة طلبي المستكملة في هذا التاريخ:

2. إستكمال مقابلة الأهلية

تتمثل الخطوة الثانية نحو الحصول على مخصصات برنامج SNAP بإستكمال مقابلة أهليتك. فعلى مسؤول قضيتك لبرنامج SNAP أن يتصل بك في شأن المقابلة في غضون 10 أيام من إستلام إستمارة طلبك المستكملة. ويمكن إجراء المقابلات خلال الإتصال الأول بمسؤول قضيتك أو من خلال تحديد موعد في تاريخ لاحق حسب الإرشادات الفدرالية.

من قبل مسؤول قضيتي:
الساعة:

□ تم الإتصال بي في هذا التاريخ:
□ أجريت مقابلي (أو ستجري) في هذا التاريخ:

3. تقديم الوثائق الثبوتية

في هذه المرحلة الثالثة، قد يُطلب منك تقديم وثائق تثبت رقم ضمانك الإجتماعي و/أو هويتك و/أو محل إقامتك الحالية و/أو دخلك و/أو مواردك و/أو تكاليف مسكنك و/أو تكاليف فواتير الخدمات العامة/المعيشية. ويمكن تقديم الوثائق الثبوتية عبر تحميل ملف أو تحديد موعد أو البريد. وقد تكون الوثائق الثبوتية غير ضرورية إذا كنت ملتحقاً في برنامج آخر لدائرة TDHS، لكن قد تكون عملية إعادة الإثبات إلزامية عند التجديد. راجع الصفحة 2 للإطلاع على التفاصيل.

□ إستكملت تقديم وثائقي الثبوتية في هذا التاريخ:

4. البت بإستمارة الطلب (الموافقة أو الرفض)

ما إن يتم إستكمال إستمارة طلبك وإجراء المقابلة وعملية تقديم الإثباتات، ستتم معاينة إستمارة طلبك وسيتم إبلاغك بالموافقة على المخصصات أو برفضها في غضون 30 يوماً. ويمكنك الإطلاع على وضع إستمارة طلبك من خلال زيارة apps.tn.gov/dhsc أو دخول ما يخصك من حساب TDHS Account.

5. الإبلاغ عن تغييرات في غضون 10 أيام من التغيير في الدخل

قد يشهد مستلمو برنامج SNAP العاملون على حسابهم تغييرات في دخلهم أو إقامتهم أو تكوين أسرهم المعيشية أو نفقات إعالة أطفالهم أو غيرها من الموارد. ويجب الإبلاغ عن هذه التغييرات في غضون 10 أيام من حدوثها. ويمكنك تنزيل وتقديم الإستمارة عبر الفاكس أو تحميل الملف أو البريد أو تحديد موعد في المكتب المحلي لمنطقتك.

□ أبلغت عن تغييرات في دخلي في التواريخ التالية:

6. إستمارة طلب إعادة الإعتماد (التجديد خيار)

يكون المشاركون في برنامج SNAP والملزمون بالإبلاغ في غضون 10 أيام معتمدين للحصول على المخصصات لمدة 12 شهراً ويمكنهم إختيار إستكمال إستمارة طلب تجديد في نهاية مدة الإعتماد. وقد يشمل التجديد مقابلة وإعادة تقديم وثائق ثبوتية. وسيتم إبلاغك بتاريخ التجديد لك وما يخص ذلك من شروط التقديم وذلك قبل شهرين من إنقضاء مدة مخصصاتك الحالية من برنامج SNAP. وإذا إخترت عدم إستكمال عملية التجديد، فسيتم إغلاق قضيتك لبرنامج SNAP وستتوقف المخصصات.

تقديم إستمارة طلبك لبرنامج SNAP:

لإستكمال إستمارة طلب برنامج SNAP على الإنترنت، يرجى زيارة FAOnlineApp.dhs.tn.gov أو إستكمال وتقديم إستمارة طلب ورقية من خلال: (1) تحميل إستمارة طلبك الورقية المستكملة على fileupload.dhs.tn.gov (أو 2) إرسال إستمارة طلبك عبر البريد إلى: Family Assistance Division Department of Human Services, P.O. Box 620001 Memphis TN 38181 و يرجى زيارة tn.gov/humanservices/information-and-resources/ لتنزيل وطباعة إستمارة الطلب أو الإتصال بالمكتب المحلي لدائرة TDHS للحصول على إستمارة طلب.

الوثائق الثبوتية:

أمامك ثلاثة خيارات لتقديم الوثائق الثبوتية: (1) تحميل الوثائق على الإنترنت عبر إستخدام البوابة على fileupload.dhs.tn.gov (أو 2) تسليم الوثائق الثبوتية للمكتب المحلي لدائرة TDHS عبر موعد يتم تحديده مسبقاً (أو 3) إرسال الوثائق الثبوتية عبر البريد إلى: Family Assistance Division Department of Human Services, P.O. Box 620001 Memphis TN 38181.

أمثلة عن الوثائق المستخدمة لعملية الإثبات:

- رقم الضمان الإجتماعي: بطاقة الضمان الإجتماعي
- الهوية: رخصة قيادة سيارة، هوية مدرسة تحمل صورة، جواز سفر، بطاقة إقامة أجنبي، بطاقة 94-1، بطاقة تسجيل ناخب
- محل الإقامة الحالية: عقد إيجار، فاتورة خدمات عامة، فاتورة هاتف، أو رخصة قيادة سيارة تحمل عنواناً حالياً
- الدخل والموارد: وصولات شيكات، كشوف رب عمل، رسائل ترسية
- تكاليف المسكن: مدفوعات رهن المسكن، ضريبة الملكية، تأمين أصحاب الملكية، وصل بدل إيجار، عقد إيجار
- تكاليف فواتير الخدمات العامة: فاتورة كهرباء، فاتورة ماء، فاتورة غاز

متى يجب الإبلاغ عن تغييرات في الدخل:

على مستلمي برنامج SNAP الخاضعين لتصنيف الإبلاغ في غضون 10 أيام الإبلاغ عن تغييرات في الإقامة أو تكوين الأسرة المعيشية أو وضع إعالة الأطفال أو غير ذلك من الموارد في غضون 10 أيام من حدوث ذلك. وأمامك ثلاثة خيارات لتقديم إستمارة تغيير: (1) تحميل الوثائق على الإنترنت عبر إستخدام البوابة على fileupload.dhs.tn.gov (أو 2) تسليم الوثائق للمكتب المحلي لدائرة TDHS (أو 3) إرسال الوثائق الثبوتية عبر البريد إلى: Family Assistance Division Department of Human Services, P.O. Box 620001 Memphis TN 38181. وتكون الإستمارات متوفرة للتنزيل على tn.gov/humanservices/information-and-resources/dhs-forms-and-applications.

إبقى على إتصال:

إحدى وسائل البقاء على إطلاع وضمان حصولك على مخصصاتك هي تحديث معلومات الإتصال بك عندما تتغير. ويمكن القيام بذلك عبر ما يخصك من حساب TDHS account أو عبر الإتصال بـ"مركز خدمة مساعدة الأسرة" [Family Assistance Service Center] على الرقم 866-311-4287.

اطلع على المزيد على الإنترنت

مساعدتنا الافتراضية "أفا" [Ava] متوفرة على موقعنا على الإنترنت خلال 24 ساعة/ 7 أيام لإرشادك إلى الأجوبة التي تحتاجها، وذلك على العنوان tn.gov/humanservices. كما تكون مقطوعات الفيديو والأسئلة المتكررة وغيرها من المعلومات عن برامج دائرة TDHS متوفرة عبر مكتبة موارد دائرة TDHS على الإنترنت على العنوان tn.gov/humanservices/information-and-resources.

إتبعنا على @TNHuman Services

تواصل معنا عبر الوسائط الإجتماعية للحصول على أحدث الأخبار عن الأحداث الحالية ومقطعات الفيديو الإعلامية عن برنامج عديدة لدائرة TDHS، بما فيها برنامج SNAP.